

報道関係者各位

東急リバブル株式会社
株式会社プライムスタイル

新築マンションに資料請求・ご来場されたお客様を対象に、 レコメンド AI による情報提供を開始

～AI がお客様ごとにパーソナライズされた物件情報をメール配信～

東急リバブル株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：太田 陽一、以下「東急リバブル」という。）と、株式会社プライムスタイル（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：奥田 聡、以下「プライムスタイル」という。）は、この度、両社にて「新築マンションレコメンド AI システム」（以下「レコメンド AI」という。）を共同開発いたしました。

東急リバブルでは、同社にて販売する新築マンションに資料請求や、モデルルームなどにご来場されたお客様に対して、2024年4月4日（木）より、レコメンド AI による情報提供（メール配信）サービスの開始を予定しておりますのでお知らせいたします。

■レコメンド AI 開発の背景

東急リバブルでは、『より多くの新築マンションから希望に近い住まいを選びたい。』というお客様のニーズに答えるため、集約型販売拠点として『銀座サロン』を開設し、新築マンションの相談窓口「TSUNAGU（つなぐ）デスク」がお客様のサポートをしてまいりました。銀座サロンでは特定の新築マンションのみならず、販売中の新築マンション情報を幅広くご紹介しております。

また、特定の新築マンションに資料請求されたり、モデルルームに来場された場合においても、そのお客様の多くはご購入までに至らないことが一般的です。従来は購入されなかったお客様（以下、「非購入者」という。）には、他の新築マンション情報を均一に一斉配信していたため、お客様のニーズに合致しない物件紹介となることもありました。

そこで、非購入者に対してパーソナライズされた情報を紹介することによる CS 向上、成約率向上、紹介メール自動配信による業務効率化を目的としてレコメンド AI の開発を企画。東急リバブルにて蓄積された販売データとプライムスタイルのデータ分析技術を融合することで、この度、レコメンド AI の開発に成功いたしました。

◆東急リバブル・銀座サロン

<https://www.livable.co.jp/kounyu/salon/ginza/>

■サービスの概要

本サービスは、東急リバブルで販売中の新築マンション（2022年度 販売戸数実績：約 2,500 戸）、ならびに、非購入者のニーズに合う中古マンション（2022年度 首都圏媒介契約実績：約 14,000 戸）の中から、最大 3 件をレコメンド（推奨）するものです。

AI は、東急リバブルにおける過去の新築マンション販売データを学習。お客様ごとに異なる希望や条件に寄り添いながら、お客様の属性なども考慮したうえで、非購入者に対して概ね 2 週間程度の間隔で最新のレコメンド情報をメールにて配信します。

これまで十分に対応することができなかった非購入者（直近 3 年で累計約 5 万組）に対して、AI が物件紹介業務を代替することによって、顧客との接点を維持し、新たな営業機会を創出することが可能となりました。

なお、スマートフォンを意識した UI（ユーザーインターフェース）により、CX（顧客体験）の向上も図っております。



■今後の展開

『東急リバブル 銀座サロン・TSUNAGU デスク』では、自社分譲の新築マンション「L'GENTE（ルジェンテ）」シリーズおよび一般受託物件の販売において、レコメンド AI を含めたデジタル技術を積極的に活用し、お客様のニーズに寄り添った CX の向上、地球環境にも配慮した効率的な販売活動や生産性の高い販売体制の構築を進めております。

昨今、不動産業界においても様々な業務に対する DX 化のニーズが高まり、デジタル技術を活用した各種サービスが開発・提供されております。東急リバブルでは、今後も独自の AI 開発なども含めたデジタル技術の活用に取り組みながら、お客様の多様なニーズに沿った、質の高いサービスの提供を進めてまいります。

<東急リバブル会社概要>

会社名	東急リバブル株式会社
所在地	東京都渋谷区道玄坂 1 - 9 - 5
代表者	代表取締役社長 太田 陽一
資本金	1 3 億 9, 6 3 0 万円
事業内容	不動産仲介業、新築販売受託業、不動産販売業

<プライムスタイル会社概要>

会社名	株式会社プライムスタイル
所在地	東京都新宿区早稲田鶴巻町 5131 早稲田大学研究開発センター（121 号館） 602-A
代表者	代表取締役社長 奥田 聡
資本金	5 9, 7 9 7 千円（資本準備金を含む）
事業内容	ビジネスクリエイティブ、DX 研修・人材育成、データプラットフォーム & AI モデル開発、ハイブリッド型ソフトウェア開発

以上

— 本件に関するお問い合わせ —

東急リバブル株式会社 経営企画部 広報課 市川
TEL：03-6778-8328 MAIL：kouhou-info@ma.livable.jp

株式会社プライムスタイル 代表取締役 奥田 聡
TEL：03-6281-9803 MAIL：info@primestyle.co.jp
<https://primestyle.co.jp/contact/inquiry/>